

La Dirección de la **CLÍNICA BLANCO RAMOS** ha decidido implantar un sistema de gestión de la calidad basado en las normas ISO 9001 y UNE 179001, con el fin de ofrecer y mejorar la calidad de los servicios dentales que se prestan en sus instalaciones.

Con la implantación de este sistema de calidad, la Dirección se compromete a:

- la búsqueda constante de la satisfacción de nuestros clientes, ofreciendo una atención personalizada.
- la mejora continua de los servicios y de cumplimiento de los requisitos legales que nos aplican en el ámbito de nuestra actividad
- La formación y reciclaje constante de nuestro personal, el trabajo en equipo y su motivación para la mejora.
- Proporcionar todos los medios técnicos y humanos necesarios para la obtención de los mejores resultados.

A partir de estas directrices, la Dirección formula periódicamente Objetivos específicos para las distintas áreas y actividades de la Empresa relacionadas con la Calidad.

La Dirección se compromete a facilitar los medios adecuados a cada nivel organizativo para que esta Política sea recibida, comprendida, implantada y respetada por todos los miembros de la Empresa y está a disposición de toda persona o entidad que lo solicite. Por su parte, requiere a todo el personal que cumpla con este compromiso, participando todos y cada uno con la responsabilidad que le corresponda según su puesto en la organización de la empresa.



Santiago, 28 de Febrero de 2018